

### Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné lhůtě. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložte do zásilky se zbožím, které vracíte.

#### **Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.plastovesoucastky.cz**  
Společnost: **Plastové součástky s.r.o.**  
Se sídlem: **Kaňkova 704/4, 108 00 Praha 10, Malešice**  
IČ: **283 82 595**  
DIČ: **CZ28382595**  
E-mail: **info@plastovesoucastky.cz**  
Telefonní číslo: **+420 222 253 118**  
Mobil: **+420 777 896 077**

#### **Kupující:**

Společnost:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

#### **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):**

Dne \_\_\_\_\_ jsem vám odeslal objednávku č. \_\_\_\_\_

Zakoupený produkt obj. č. \_\_\_\_\_ však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

výměnou zboží      přiměřenou slevou z kupní ceny      odstoupením od smlouvy

Slevu z kupní ceny nebo (v případě odstoupení od smlouvy) uhrazenou částku za objednané zboží a náklady spojené s jeho dodáním zašlete bankovním převodem na účet č.:

Současně žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace a následně o potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis kupujícího

**Obecná poučení k uplatnění reklamace:**

Zakoupení zboží je kupující povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Kupující nemůže uplatnit práva z vad, které způsobil sám nebo o kterých při koupi věděl, stejně jako u vad, pro které byla dohodnuta snížená cena. Prodávající neodpovídá za opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve lhůtě 24 měsíců. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Marné uplynutí lhůty 30 dnů pro vyřízení reklamace se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit.

**Potvrzení o přijetí uplatnění reklamace:**

Prodávající tímto potvrzuje přijetí výše popsané reklamace dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
razítko a podpis prodávajícího

**Potvrzení o vyřízení reklamace:**

Prodávající tímto potvrzuje vyřízení výše popsané reklamace dne \_\_\_\_\_

Reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

výměnou zboží      slevou ve výši \_\_\_\_\_ % z kupní ceny      odstoupením od smlouvy

Sleva z kupní ceny nebo (v případě odstoupení od smlouvy) uhrazená částka za objednané zboží a náklady spojené s jeho dodáním bude zúčtována dobropisem a zaslána bankovním převodem na účet č. \_\_\_\_\_ ve lhůtě 14 dnů.

\_\_\_\_\_  
razítko a podpis prodávajícího